# Informe de resultados: Encuesta a estudiantes internacionales que eligieron BA como destino

Año 2018





## Metodología y muestra

## Tipo de abordaje

- Estudio cuantitativo no probabilístico.
- Método de recolección: encuestas auto-administradas.
- Fecha de recolección: febrero a noviembre de 2018.

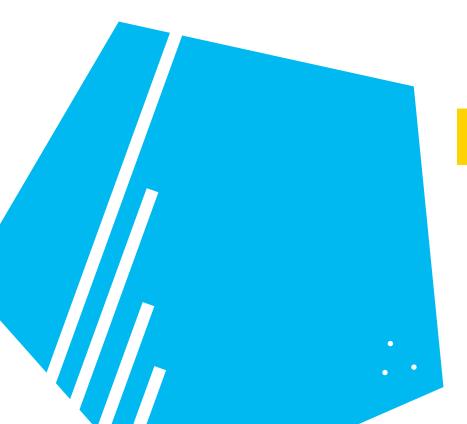
## Universo y muestra:

- Estudiantes internacionales que asistieron a las charlas de bienvenida del programa Study BA en universidades y que visitaron el Centro de Información Turística (CAT) de Recoleta.
- Fuentes de recolección de información de información:



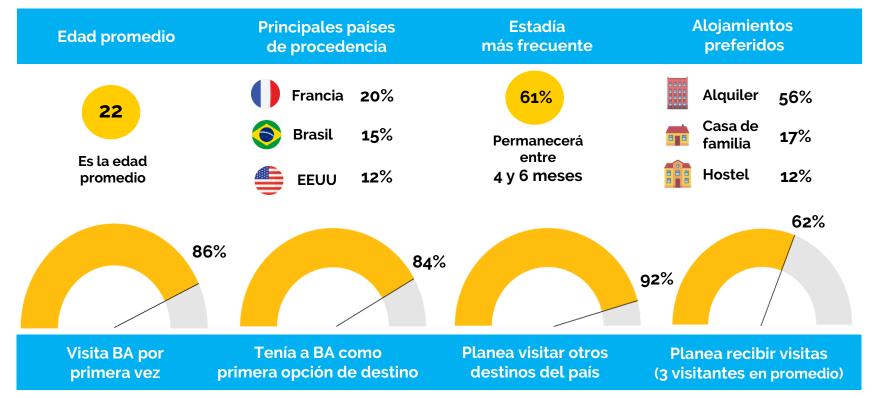
- 16 Universidades
- CAT Recoleta
- Muestra = n total = **1975 encuestas**
- n intercambio = 1482 casos
- n carrera de grado = 321 casos
- n posgrado = 42 casos
- n curso de idioma = 20 casos
- n curso corto = 85 casos

| Universidad | %   |
|-------------|-----|
| Austral     | 5%  |
| Barceló     | 20% |
| Bolonia     | 3%  |
| FLACSO      | 2%  |
| ITBA        | 3%  |
| Quilmes     | 4%  |
| San Andrés  | 1%  |
| UADE        | 13% |
| UB          | 12% |
| Ucema       | 1%  |
| UCES        | 3%  |
| UMSA        | 1%  |
| UP          | 1%  |
| USAL        | 9%  |
| UTDT        | 6%  |
| UBA         | 15% |

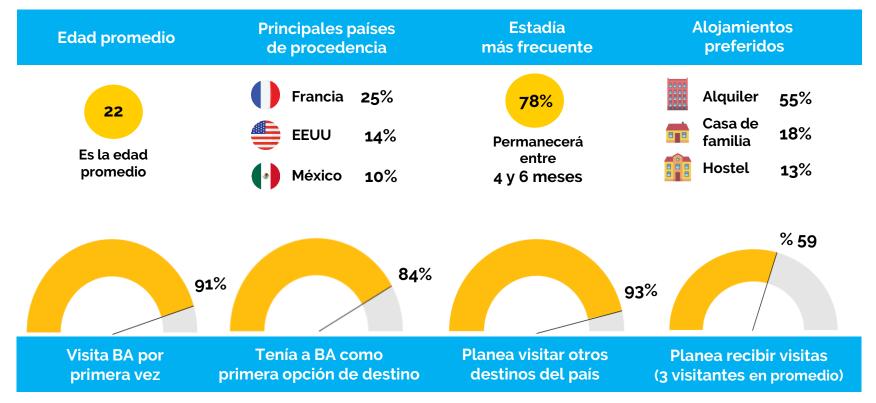


# **Resumen Ejecutivo**

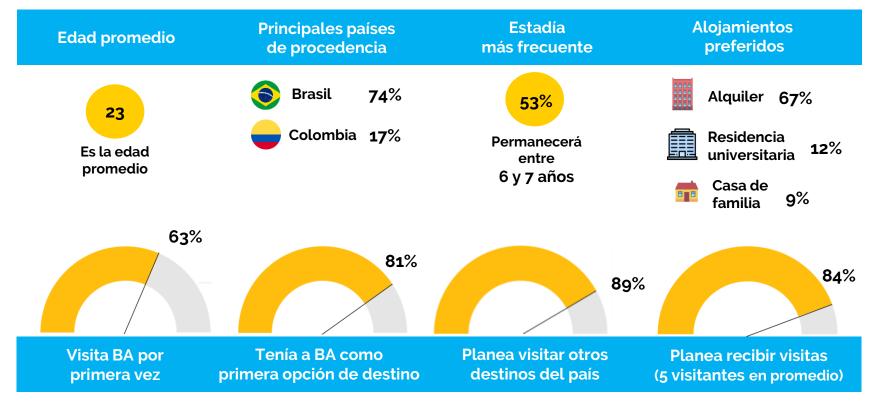
# **Total Muestra**



# Estudiantes de Intercambio



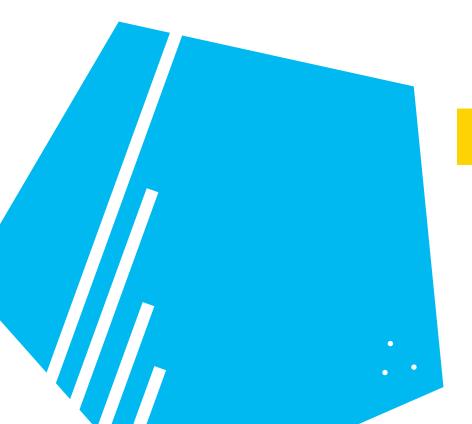
# Estudiantes de Carrera de Grado



# Portal Study BA







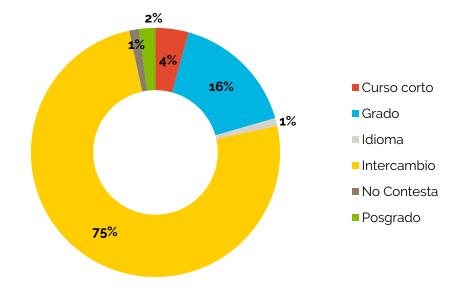
# Resultados



# Tipo de curso

## ¿Qué tipo de curso estás realizando?

 La mayor parte de los encuestados viajó a la Ciudad por un programa de intercambio.





## Perfil de estudiantes

## ¿Cuál es tu lugar de residencia habitual?

| País           | % Total muestra |
|----------------|-----------------|
| Francia        | 20%             |
| Brasil         | 15%             |
| Estados Unidos | 12%             |
| México         | 9%              |
| Colombia       | 9%              |
| Alemania       | 7%              |
| España         | 6%              |
| Italia         | 6%              |
| Países Bajos   | 2%              |
| Portugal       | 2%              |
| Otros países   | 12%             |

- Los principales mercados emisores de estudiantes internacionales hacia la ciudad son **Francia y Brasil**.
- Con respecto a los estudiantes de intercambio los principales países de origen son **Francia**, **EEUU y México**.
- Al igual que en 2017 en carrera de grado se destacan **Brasil y Colombia** como principales países de origen.

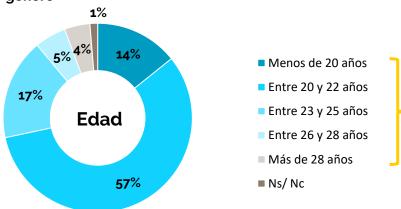
| País           | Estudiantes de intercambio |
|----------------|----------------------------|
| Francia        | 25%                        |
| Estados Unidos | 14%                        |
| México         | 10%                        |
| Alemania       | 8%                         |
| España         | 8%                         |
| Italia         | 8%                         |
| Colombia       | 6%                         |
| Brasil         | 3%                         |
| Países Bajos   | 2%                         |
| Portugal       | 2%                         |
| Otros países   | 13%                        |

| Estudiantes<br>de grado |
|-------------------------|
| 74%                     |
| 17%                     |
| 3%                      |
| 2%                      |
| 1%                      |
| 3%                      |
|                         |



## Perfil de estudiantes

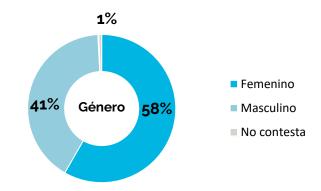
### Edad y género



• Al igual que en el 2017, en el 2018 se observa, en el total, **una mayor presencia de mujeres**.

### **Edad promedio:**

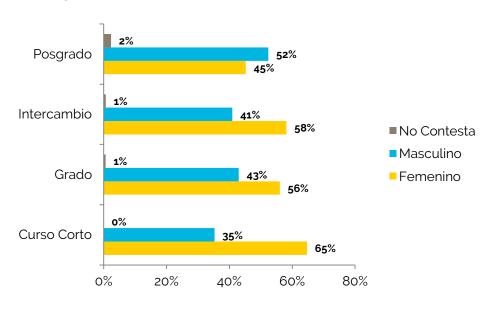
- Total muestra: 22 años.
- Estudiantes de intercambio: 22 años.
- Estudiantes de carrera de grado: 23 años.





## Perfil de estudiantes

### Género y tipo de estudio



- La distribución por género entre estudiantes de grado y de intercambio es homogénea, con una diferencia de 2 puntos porcentuales en su distribución.
- En el caso de los estudiantes de grado, intercambio y en aquellos de curso corto, vemos que posee mayor peso la población femenina.
- En el caso de los estudiantes de **posgrado** hay una preponderancia de la población masculina.



## Estadía en la Ciudad

## ¿Cuántos meses planeás quedarte?

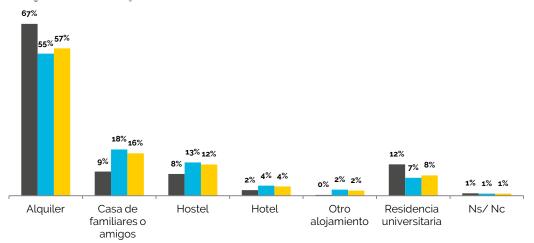
- El 67% de los estudiantes permanecerá en la Ciudad entre 4 y 6 meses.
- Al igual que en 2017 los que permanecen más de 12 meses son mayormente estudiantes de carreras de grado. La mayoría provienen de Brasil y están estudiando en la fundación Barceló.
- El 53% de los estudiantes de grado planea quedarse entre 6 y 7 años, mientras que el 78% de los estudiantes de intercambio planea quedarse entre 4 y 6 meses.

| Estadía en meses | % total muestra |
|------------------|-----------------|
|                  |                 |
| Hasta 3 meses    | 6%              |
| 4 meses          | 13%             |
| 5 meses          | 30%             |
| 6 meses          | 19%             |
| De 7 a 12 meses  | 12%             |
| Más de 12 meses  | 15%             |
| Ns / Nc          | 6%              |



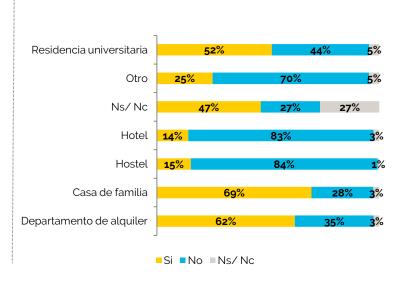
## Alojamiento en la Ciudad

#### ¿Cuál es tu alojamiento en la Ciudad?



- Estudiantes de grado Estudiantes de intercambio Total general
- Al igual que en el año 2017, los alquileres y casas de familiares o amigos son los alojamientos más elegidos y donde se observa la mayor predisposición a permanecer durante la estadía en BA.
- El hotel y el hostel son frecuentemente un alojamiento provisorio.

# ¿Tu alojamiento actual será el definitivo durante tu estadía en la Ciudad?



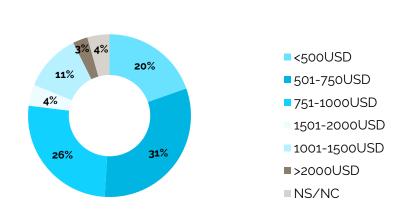
Fuente: Encuesta Programa Study. ENTUR 2018. n total = 1975; n intercambio = 1482; n carrera de grado= 321.



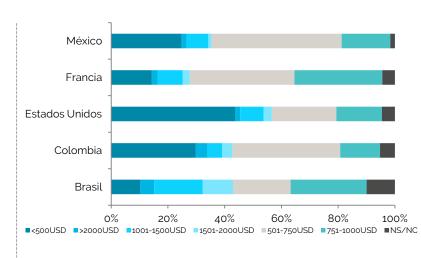
# **Gasto mensual previsto**

#### ¿Cuál es tu gasto promedio por mes?

Incluye alojamiento, comidas, traslados, paseos, compras, cuota universitaria y otros servicios



## Año 2018

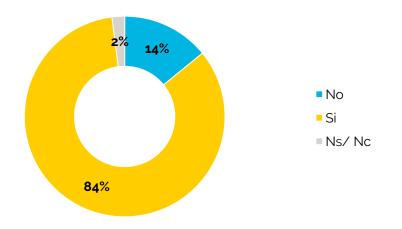


- En términos generales, el 51% indicó un gasto mensual de hasta 750 USD, y el 77% de hasta 1000 USD.
- En el caso de los estudiantes de carrera de grado, el 31% indicó que gasta más de 1000 USD, comparado con solo un 15% de los estudiantes de intercambio.



# BA como primera opción

## Al momento de aplicar para el programa ¿Fue BA tu primera opción?



• Al igual que en el año 2017, en 2018 para 8 de cada 10 estudiantes, BA fue la primera opción como destino.

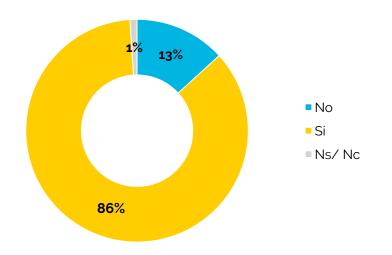
## BA se consolida como primera opción:

 En mayor medida en estudiantes de intercambio (84%) pero con alta preponderancia en Grado (81%)



## Primera visita a BA

## ¿Esta es tu primera visita a la Ciudad de Buenos Aires?

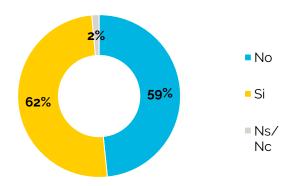


- Casi 9 de cada 10 visita Buenos Aires por primera vez.
- En el caso de los estudiantes de intercambio ese porcentaje asciende al 91%, mientras que entre estudiantes de grado se reduce al 63%.



# **Oportunidad para mostrar BA**

¿Recibirás visitas de familiares y amigos durante tu estadía en la Ciudad?



• 6 de cada 10 estudiantes planea recibir visitas durante su estadía.

| Tipo de estudio  | % de quienes recibirán<br>visitas |
|------------------|-----------------------------------|
| Carrera de Grado | 84%                               |
| Intercambio      | 59%                               |

| Cantidad<br>de<br>visitantes | %   |
|------------------------------|-----|
| 1                            | 11% |
| 2                            | 21% |
| 3                            | 19% |
| 4                            | 14% |
| 5                            | 8%  |
| 6                            | 4%  |
| 7                            | 1%  |
| 8                            | 1%  |
| 9                            | 0%  |
| 10                           | 2%  |
| Más de 12                    | 1%  |
| Ns/Nc                        | 18% |

# El promedio de los visitantes se mantiene constante con respecto al año 2017:

- Total muestra: 3 visitantes.
- Estudiantes de intercambio: 3 visitantes.
- Estudiantes de carrera de grado: 5 visitantes.

Fuente: Encuesta Programa Study. ENTUR 2018. n total = 1975; n intercambio = 1482; n carrera de grado= 321

## Visita a otros destinos

## ¿Planeás visitar otros destinos de Argentina durante tu estadía?

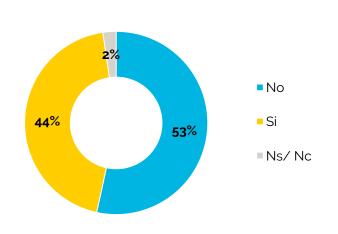


- Al igual que en el año 2017, el **92**% planea visitar otros destinos de Argentina.
- También se destacan entre los destinos más elegidos la Patagonia, Bariloche y las Cataratas del Iguazú.



## **Portal StudyBA**

#### ¿Ingresaste a la web www.study.buenosaires.gob.ar?



•Al igual que en 2017, menos de la mitad de los estudiantes ingresó a la web de Study en 2018.

Del 44% de los estudiantes que sí ingresaron a la web:

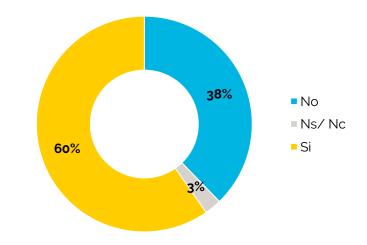
- El 94% encontró útil la información.
- El 80% solicitó el kit de bienvenida, un 16% más que en el año 2017.
- El **7**% utilizó la tarifa especial ofrecida por hostels, un 9% menos que en el año 2017



# Curso de español complementario

## ¿Planeás tomar un curso de español durante tu estadía?

- De los **estudiantes no hispanohablantes**, el **60%** tiene la intención de tomar un curso de español.
- Este porcentaje crece algunos puntos entre los **estudiantes de carrera de grado**, entre quienes el **63**% planea estudiar español.
- Entre los **estudiantes de intercambio**, el **59**% declara que tomará un curso de español durante su estadía.

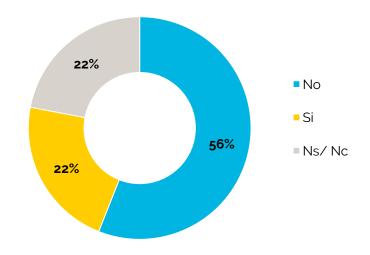




# **Experiencia de viaje sin familia**

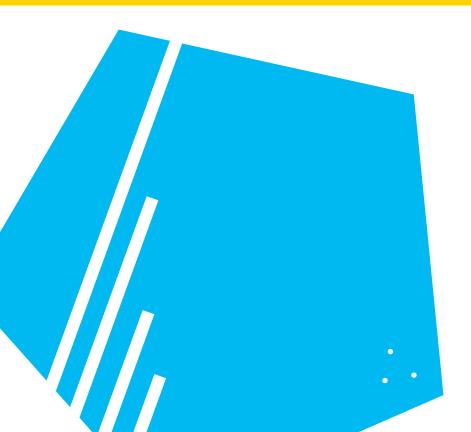
¿Esta es tu primera experiencia de viaje sin tu familia?

• Al igual que en el año 2017 la mayoría ha tenido otras experiencias de viajes sin su familia (56%).





## **Ente de Turismo**



GONZALO ROBREDO

Presidente del Ente de Turismo

FEDERICO ESPER

Director General de Inteligencia de Mercado y Observatorio

SILVINA DI GIANO

Gerente Operativo de Investigación Turística

MALENA VIÚ

Analista de investigación

MÓNICA MENDOZA Y LELIA DEVITT

Carga de datos