

Informe mensual de Turismo en la Ciudad de Buenos Aires

FEBRERO | 2024

Elaborado en base a la información disponible desde noviembre de 2023 a febrero de 2024.

RESUMEN EJECUTIVO

TURISMO INTERNACIONAL

- > En **noviembre de 2023**, **311 mil turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. Esto representó un **26% más** que los turistas arribados en el mismo mes de 2019. En **diciembre**, **los turistas internacionales fueron 275 mil** (un 10% menos de turistas respecto de diciembre 2019).
- > El **acumulado del 2023** fue de **2.87 millones de turistas internacionales** (un 2% menos de turistas que en el 2019). Se destacan los visitantes provenientes de **Brasil como principal plaza**, seguida por **Uruguay** (la cual estuvo un 57% por encima del nivel de turistas de 2019), **Chile** (un 26% por encima del 2019) y **Estados Unidos** (20% por encima del 2019).
- > En **diciembre de 2023**, llegaron a Ezeiza y a Aeroparque **5.551 vuelos internacionales**. Además se transportaron 952 mil pasajeros y se conectaron 34 ciudades.

TURISMO NACIONAL

- > En **noviembre de 2023**, **437 mil viajeros se hospedaron en hoteles de CABA**, de los cuales 218 residentes y 219 no residentes. En **diciembre** los turistas en hoteles fueron **373 mil**, (166 residentes y 208 no residentes).
- > En **diciembre de 2023**, la cantidad de **vuelos de cabotaje a Ezeiza y a Aeroparque fue de 9.522**. Los pasajeros transportados ascendieron a 1.31 millones y las ciudades conectadas fueron 36.

OTROS DATOS RELEVANTES

- > En **diciembre de 2023**, la **tasa de ocupación de habitaciones** en hoteles de Buenos Aires fue del **64%**, **5 puntos porcentuales más que en el mismo mes de 2019**.
- > El **acumulado del 2023 de turistas alojados en hoteles** fue de **4.57 millones** (un 4% por debajo del nivel de 2019). De estos, **2.36 millones** corresponden a **turistas nacionales** y **2.21 millones a turistas internacionales**.
- > Durante el fin de semana largo de Carnaval (del 10 al 13 de febrero de 2024), **los hoteles de 3, 4 y 5 estrellas de la Ciudad** presentaron una **tasa de ocupación de 67%** para las tres categorías. Se estima que llegaron **106.553 turistas** nacionales e internacionales, representando un **gasto turístico cercano a \$20.700 millones**.
- > En **noviembre de 2023**, se detectaron **16 mil personas empleadas en hoteles**, lo cual significó alcanzar un **99% del nivel de empleo observado durante noviembre de 2019**.
- > En **diciembre de 2023**, se vendieron alrededor de **37 mil tickets de buses turísticos**, lo que implica un **aumento del 22%** respecto del total de pasajeros del servicio durante el mismo mes de 2022.

Turismo internacional

Llegada de turistas a la Ciudad de Buenos Aires

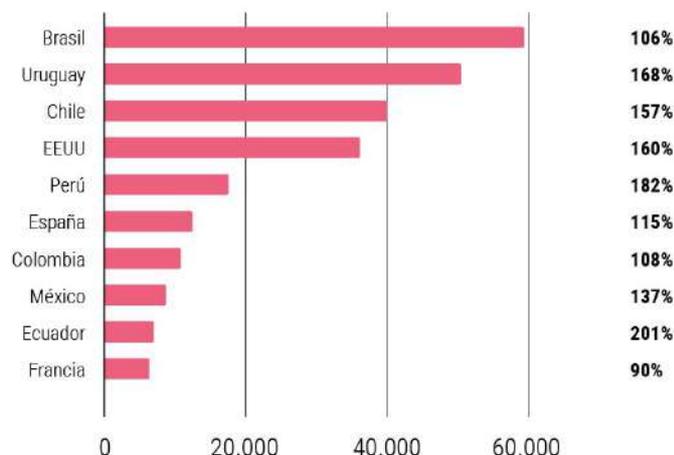


TURISTAS INTERNACIONALES EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2019, 2020, 2021, 2022, Noviembre 2023)

CANTIDAD DE TURISTAS INTERNACIONALES Y PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN RESPECTO A 2019, SEGÚN ORIGEN. NOVIEMBRE 2023



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (Noviembre 2019 - Noviembre 2023)

- > En **noviembre de 2023, 311 mil turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. Esto representó un aumento del 26% respecto a turistas arribados en el mismo mes de 2019.
- > Entre **enero y noviembre de 2023, 2,57 millones de turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. Esto representó una recuperación del 98% en comparación al mismo periodo de 2019.
- > Se destaca **Brasil** como la **principal plaza emisora del mes**, con 59 mil turistas (un 6% por encima del nivel de 2019); seguida por **Uruguay**, con casi 50 mil turistas; Chile, con 40 mil turistas; y Estados Unidos, con 36 mil turistas.
- > **Uruguay** viene siendo una de las plazas más recuperadas respecto a noviembre 2019 (68% por encima del nivel de 2019). También se destaca **Perú** respecto a noviembre 2019 (**82% por encima** del nivel de 2019) y **Estados Unidos**, con el 60% por sobre el nivel de 2019.

Turismo internacional

Llegada de turistas a la Ciudad de Buenos Aires

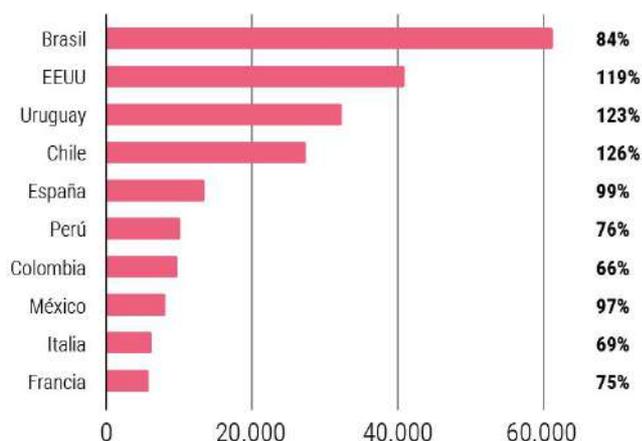


TURISTAS INTERNACIONALES EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2019, 2020, 2021, 2022, 2023)

CANTIDAD DE TURISTAS INTERNACIONALES Y PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN RESPECTO A 2019, SEGÚN ORIGEN. DICIEMBRE 2023

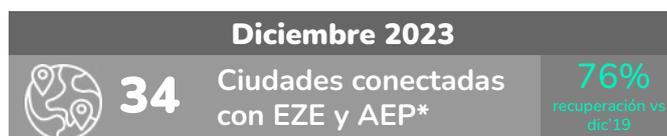


Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (Diciembre 2019 - Diciembre 2023)

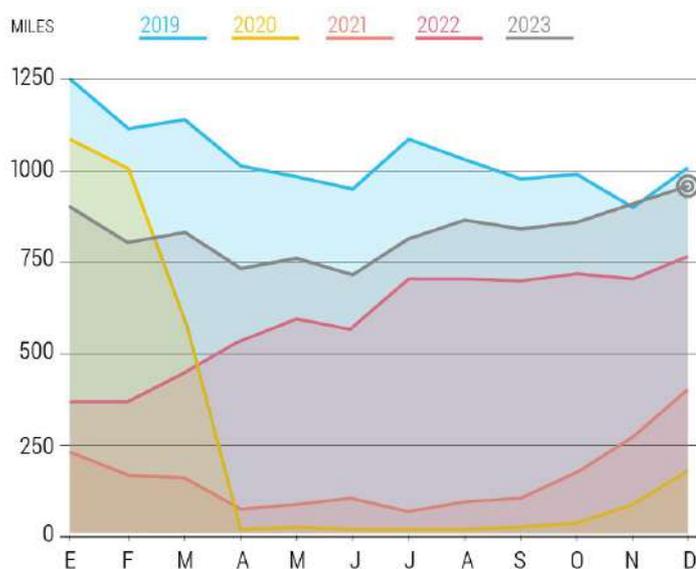
- > En **diciembre de 2023**, **275 mil turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. Esto significa que tuvimos un 10% menos de turistas arribados, respecto al mismo mes de 2019.
- > Entre **enero y diciembre de 2023**, **2,87 millones de turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. Esto representó un 2% menos de turistas, en comparación al mismo periodo de 2019.
- > Se destaca **Brasil** como la **principal plaza emisora del mes**, con 61 mil turistas (un 16% por debajo del nivel de 2019); seguida por **Estados Unidos**, con casi 41 mil turistas; Uruguay, con 32 mil turistas; y Chile, con 27 mil turistas.
- > **Estados Unidos desplazó a Uruguay del segundo puesto en el ranking mensual** y superó los valores de turistas respecto a diciembre 2019 en un 19%. **Uruguay** por su parte superó en un 23% los valores de diciembre 2019 y **Chile** tuvo un 26% más de turistas respecto a 2019.

Turismo internacional

Conectividad aérea internacional



PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a ANAC. (2019, 2020, 2021, 2022 y 2023).

PASAJEROS TRANSPORTADOS, POR CIUDAD DICIEMBRE 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a ANAC. (Diciembre 2019/2023).

* Se considera conectada una ciudad cuando posee al menos una frecuencia semanal promedio al mes.

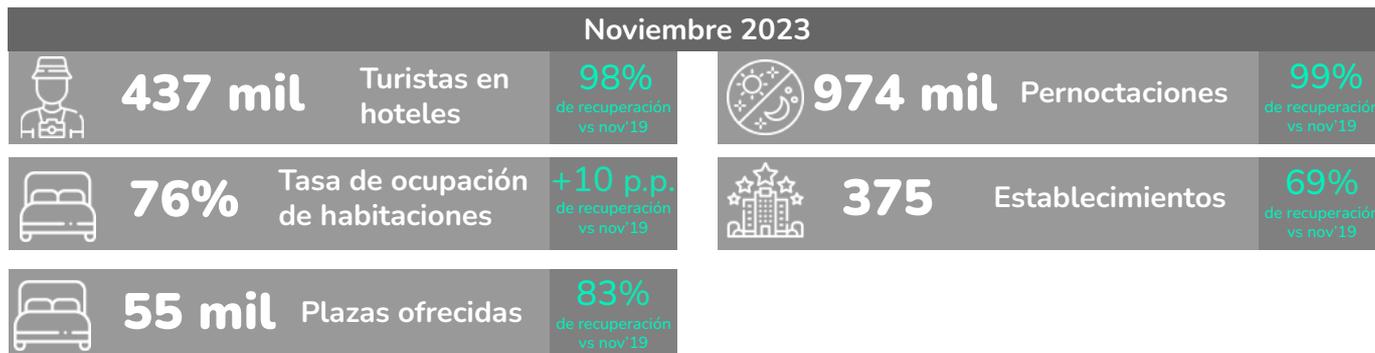
> En diciembre de 2023, se realizaron **5.551 vuelos internacionales**, alcanzando un **90%** de lo registrado en el mismo mes de 2019.

> Se transportaron **952 mil pasajeros** durante diciembre, un **95%** respecto al mismo mes de 2019.

> Buenos Aires posee conectividad con **34 ciudades**, lo que representa una recuperación del **76%** en las ciudades conectadas respecto al mismo mes de 2019. Las ciudades con más pasajeros transportados son **San Pablo, Santiago y Río de Janeiro**.

Sector hotelero

Turistas alojados en hoteles de la Ciudad de Buenos Aires



TURISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES HOSPEDADOS EN HOTELES.



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2022 - Nov 2023).

PLAZAS OFRECIDAS POR CATEGORÍA.

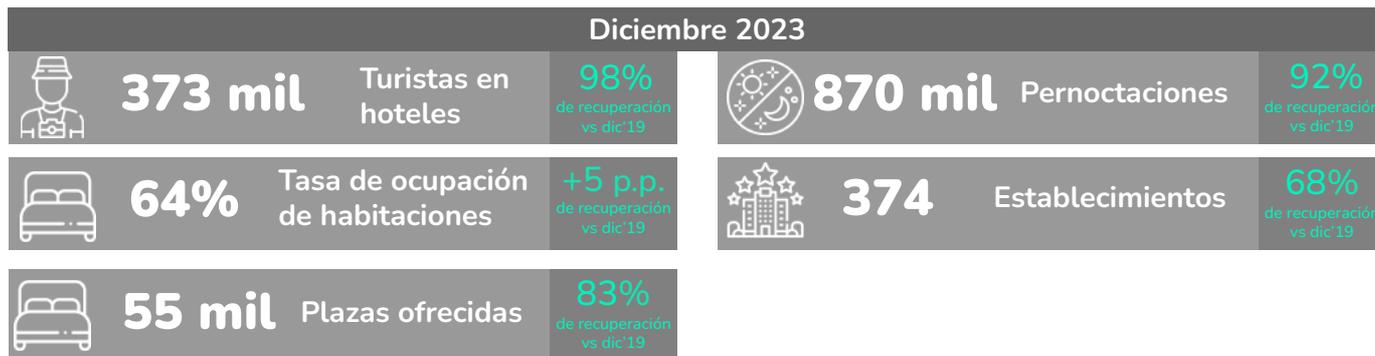


Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (Nov 2023).

- > En **noviembre de 2023**, se alojaron **437 mil turistas en hoteles**, de los cuales, 218 mil son residentes en el país, y 219 mil son no residentes.
- > Esto significa que para noviembre, nos encontramos un **2% por debajo de la cantidad de turistas totales respecto al mismo mes de 2019**.
- > Las **pernoctaciones en hoteles de turistas residentes fue de 477 mil, un 4% por encima del nivel** registrado en **noviembre de 2019**, mientras que las pernoctaciones de los turistas no residentes fue de 498 mil, un 94% del nivel de noviembre de 2019.
- > La **tasa de ocupación de habitaciones** en hoteles de Buenos Aires en octubre fue del **76%, 10 puntos porcentuales más que en el mismo mes de 2019**.

Sector hotelero

Turistas alojados en hoteles de la Ciudad de Buenos Aires



TURISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES HOSPEDADOS EN HOTELES.



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2022 - 2023).

PLAZAS OFRECIDAS POR CATEGORÍA.

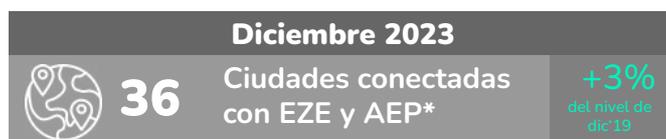


Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (Dic 2023).

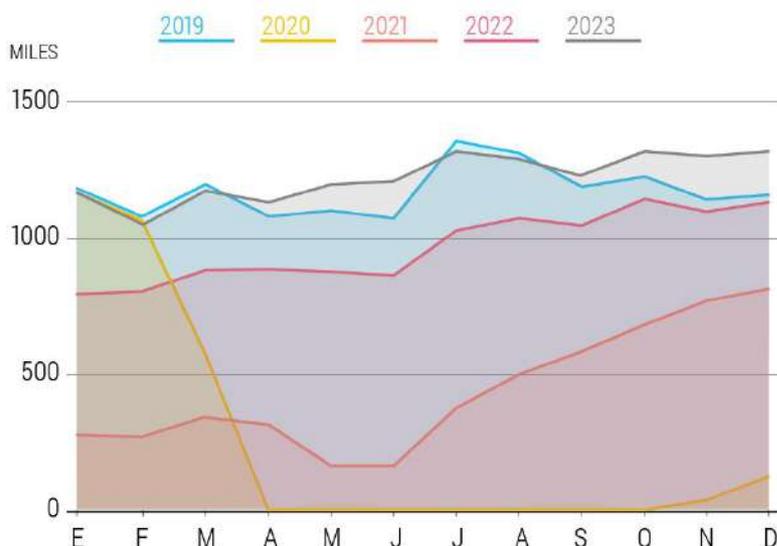
- > En **diciembre de 2023**, se alojaron **373 mil turistas en hoteles**, de los cuales, 166 mil son residentes en el país, y 207 mil son no residentes.
- > Esto significa que para diciembre, nos encontramos un **11% por debajo de la cantidad de turistas totales respecto al mismo mes de 2019**.
- > Las **pernoctaciones en hoteles de turistas residentes fue de 383 mil**, un **4% por debajo del nivel** registrado en **diciembre de 2019**, mientras que las pernoctaciones de los turistas no residentes fue de 487 mil, un **11% debajo del nivel de diciembre de 2019**.
- > La **tasa de ocupación de habitaciones** en hoteles de Buenos Aires en octubre fue del **64%**, **5 puntos porcentuales más** que en el mismo mes de 2019.

Turismo nacional

Conectividad aérea nacional



PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) (Diciembre 2023).

PASAJEROS TRANSPORTADOS, POR CIUDAD DICIEMBRE 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) (Diciembre 2019 - 2023).

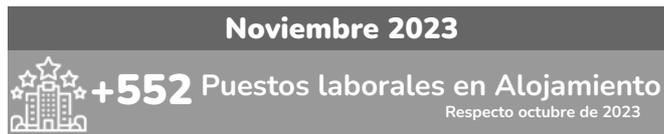
> En diciembre de 2023, la cantidad de vuelos de cabotaje llegados a Ezeiza y Aeroparque fue de 9.522, un 1% por debajo del nivel de vuelos registrados durante el mismo mes en 2019 (incluye Palomar).

> En diciembre, se transportaron 1,31 millones de pasajeros, lo que significa un aumento del 14% respecto al mismo mes de 2019.

> Buenos Aires posee conectividad con 36 ciudades argentinas, lo que significa que superaron en un 3% las ciudades conectadas respecto al mismo mes de 2019. Las ciudades con más pasajeros transportados son Bariloche, Mendoza e Iguazú.

Datos generales

Empleo privado registrado



EVOLUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN LAS RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO.

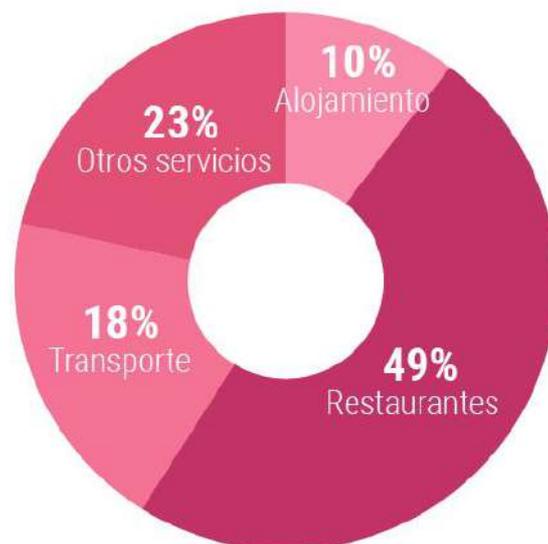
Noviembre 2017-2023



*Cifras en miles de puestos de trabajo registrado

Fuente: DGIMO en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA), (Noviembre 2017 - Noviembre 2023).

DISTRIBUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN LAS RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO*.



*Otros servicios incluye actividades inmobiliarias, agencias de viaje y actividades de ocio y esparcimiento

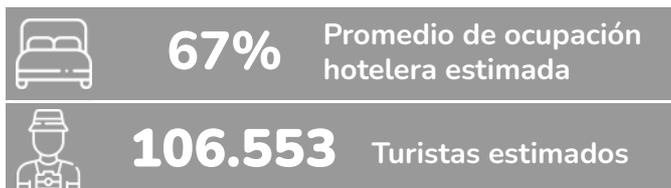
Fuente: DGIMO en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA). (Nov 2023).

> En noviembre de 2023, se detectaron **156 mil** personas empleadas en las Ramas Características del Turismo, lo cual significa un **7%** por encima del nivel de empleo total de noviembre del 2019.

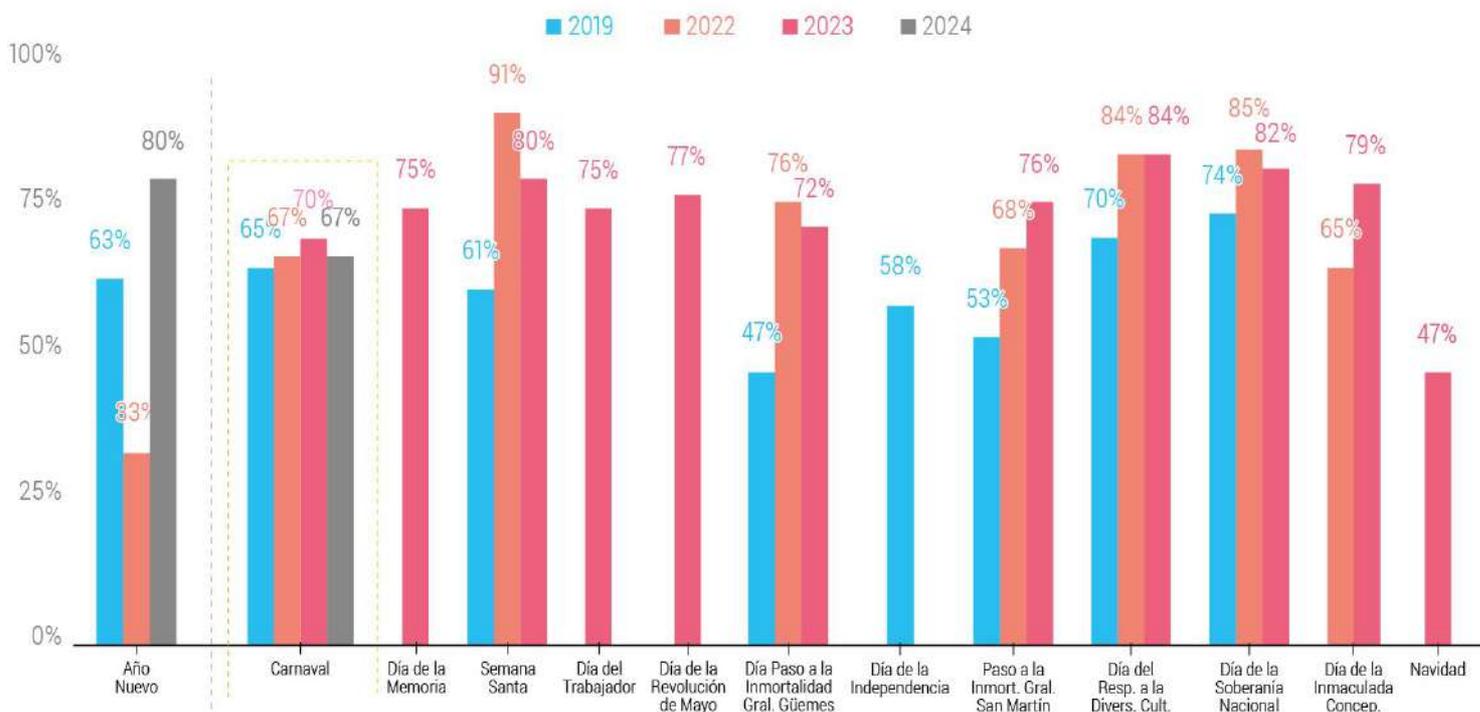
> El **empleo privado registrado en hoteles** fue de **16 mil** personas, es decir que nos ubicamos un 1% por debajo del mismo mes de 2019.

Datos generales

Sondeo de ocupación FDSL del 10 al 13 de febrero de 2024
Carnaval



EVOLUCIÓN DE LA OCUPACIÓN HOTELERA DURANTE FDSL EN HOTELES DE 3, 4 Y 5 ESTRELLAS DE CABA



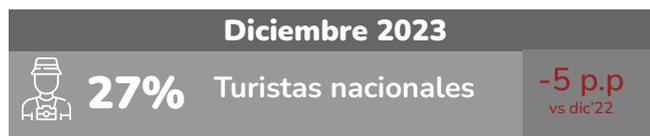
Fuente: DGIMO. Relevamiento propio en hoteles de 3, 4 y 5 estrellas de CABA. Porcentaje de ocupación estimada calculado en base a habitaciones disponibles al momento del sondeo, con ajuste por toma anticipada del dato.

> Durante el FDSL de Carnaval, los hoteles de 3, 4 y 5 estrellas de la Ciudad presentaron una **tasa de ocupación moderada**. El **promedio estimada fue de 67%** para las tres categorías, destacándose los hoteles de **5 estrellas** por presentar una tasa de reserva superior. Cabe mencionar que **los hoteles de 3 estrellas son los más utilizados por los turistas nacionales, y los que peor performance tuvieron el fin de semana, con sólo el 51% de ocupación**.

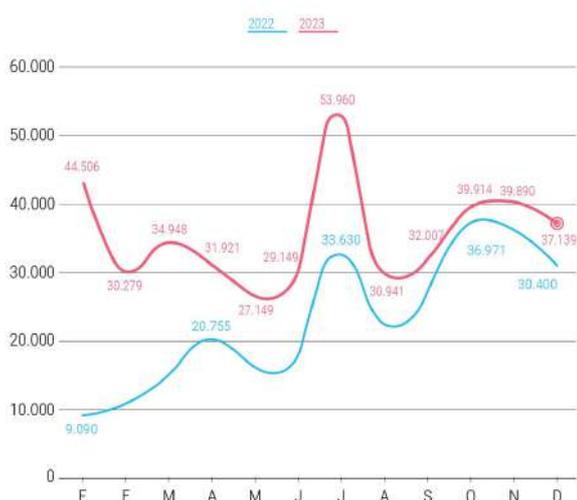
> Se estima que durante ese FDSL visitaron la Ciudad aproximadamente **106.553 turistas** nacionales e internacionales, representando un gasto turístico cercano a **\$20.700 millones**.

Datos generales

Bus Turístico | Diciembre 2023



DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE TICKETS VENDIDOS



DISTRIBUCIÓN (%) DE TICKETS VENDIDOS POR ORIGEN DEL PASAJERO 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a Bus Turístico

> En diciembre de 2023, se vendieron **37.139 tickets**, lo que implica un **aumento del 22%** respecto del total de pasajeros del servicio durante el mismo mes de 2022.

> La **proporción de turistas nacionales disminuyó 5 puntos porcentuales** respecto del mismo mes de 2022, representando el **27%** del total de tickets vendidos para diciembre de 2023.

Datos generales

Evolución de usuarios y consultas a “BOTI”



CONSULTAS POR ORIGEN DEL TURISTA



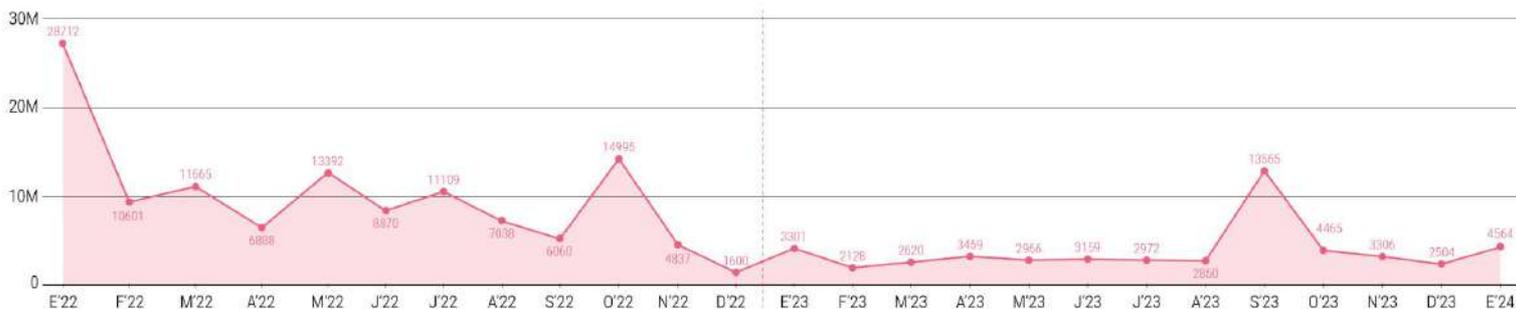
Fuente: DGIMO en base a BOTI 2022/2024.

PAÍSES CON MÁS CONSULTAS EN BOTI



Fuente: DGIMO en base a BOTI. Enero 2024.

EVOLUCIÓN DE CONSULTAS EN LA CATEGORÍA “TURISMO”



Fuente: DGIMO en base a BOTI. Resultado a partir de ingresos por Whatsapp

- > Durante **enero de 2024**, hubo **4.564** entradas en la categoría “Turismo” del chatbot de la Ciudad, “BOTI”.
- > Respecto del origen de los turistas, el 8% de las consultas efectuadas por los turistas internacionales en la sección “Turismo” del chatbot provino de personas llegadas desde **Brasil, Chile y Perú**.
- > En tanto, las ciudades argentinas con más sesiones en BOTI, excluyendo al AMBA, son **La Plata, Tucumán, y Rosario**.

ENTE DE TURISMO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

Presidente

Valentín Díaz Gilligan

Directora Ejecutiva

Camila Suárez

Jefa de Gabinete

Michelle Taiah

Directora General de Inteligencia de Mercado y Observatorio

Lucía Aranda

Gerencia Operativa de Inteligencia de Mercado

Yanina Leonelli

Gerencia Operativa de Investigación Turística

Silvina Di Giano