



# Turismo Cultural

## Feria Internacional del Libro

### Ciudad de Buenos Aires 2012

[bue.gob.ar](http://bue.gob.ar)   /gcba

turismo



Buenos Aires Ciudad

Jefe de Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires  
Ing. Mauricio Macri

Ministro de Cultura y Turismo  
Ing. Hernán Lombardi

Directora Ejecutiva del Ente de Turismo  
Lic. Patricia Pécora

Directora General de Investigación y Observatorio Turístico  
Lic. Mónica Kapusta

Gerencia Operativa de Investigación Turística  
Lic. María Cecilia de Salterain

Turismo



**Buenos Aires Ciudad**

## Índice

1. Introducción	4
1.1 Objetivo	4
1.2 Ficha Técnica	4
2. Resumen ejecutivo	5
3. Resultados de los turistas nacionales	6
4. Resultados de los turistas extranjeros	10



## 1. Introducción

### 1.1 Objetivo

El presente sondeo fue elaborado por el Ente de Turismo de la Ciudad de Buenos Aires y la colaboración de la Fundación El Libro; con el objetivo de conocer el perfil y hábitos de consumo de libros de los turistas nacionales y extranjeros que visitaron la 38° Feria Internacional del Libro, celebrada en la Ciudad de Buenos Aires, en La Rural durante el año 2012.

### 1.2 Ficha Técnica

#### **Tipo de Estudio: Cuantitativo**

Técnica de abordaje: Coincidental en el Predio Ferial de La Rural

Instrumento de recolección: Cuestionario semiestructurado, integrado por preguntas abiertas y cerradas.

#### **Tipo de contacto: Entrevista personal.**

Unidad de análisis: Turistas nacionales y extranjeros que visitaron la 38° Feria Internacional del Libro en la Ciudad de Buenos Aires.

#### **Selección de casos: aleatoria.**

Universo: Turistas nacionales e internacionales, excursionistas (turistas que no pernoctaron en la ciudad) y residentes que visitaron la Feria del Libro.

#### **Composición de la muestra:**

Se efectuó un total de 341 encuestas a los visitantes de la Feria, lo que representó un 70,4% de turistas nacionales y un 29,6% de extranjeros.



## 2. Resumen ejecutivo

- Los turistas nacionales estuvieron representados en su mayoría por las provincias de Buenos Aires 34,2%, Santa Fe 13,3%, Córdoba 12,5% y Entre Ríos 10%.
- Los turistas extranjeros fueron en su mayoría uruguayos 31,7%, peruanos 22,8%, chilenos 15,8% y brasileños 10,9%
- El género de los turistas nacionales entrevistados obtuvo el 46,8% para el sexo femenino y 53,2% para el masculino.
- Los extranjeros estuvieron representados en un 60,4% por el género masculino y el 39,6% por el femenino.
- El principal grupo etáreo de los turistas nacionales (37,9%) y extranjeros (48,5%) fue el comprendido por jóvenes entre los 31 a 40 años de edad.
- La principal motivación del viaje para los turistas nacionales fue la Feria del Libro (40%) y para los turistas extranjeros las vacaciones (44,6%).
- El 42,1% de los nacionales vino acompañado por su grupo familiar, sin embargo los extranjeros estuvieron acompañados por amigos (60,4%).
- El tipo de alojamiento preferencial para los turistas nacionales fue la casa de familiares y/o amigos (58,3%) y de los extranjeros los establecimientos hoteleros (46,5%).
- De los turistas nacionales alojados en hoteles la preferencia recayó en 3 estrellas (42,9%) y en la categoría 4 estrellas los turistas extranjeros (42,6%).
- La estadía promedio de los turistas nacionales fue de 6,8 noches y de 4,4 noches para los extranjeros entrevistados.



- Las fuentes más importantes para visitar la Feria del Libro fue para los turistas nacionales las recomendaciones de familiares y amigos (43,3%) y para los turistas extranjeros Internet (50%).
- Un 81% de los turistas nacionales y un 93,8% de los turistas extranjeros respondieron ser consumidores habituales de libros.
- Al preguntarles si eran compradores habituales de libros en la Feria un 52,5% de los turistas nacionales y un 18,8% de los turistas extranjeros respondieron afirmativamente.

### 3. Resultados de los turistas nacionales

Cuadro Nro. 1 Distribución del origen de los turistas nacionales

Lugar de residencia	Nacionales
Buenos Aires	34,2%
Santa Fe	13,3%
Córdoba	12,5%
Entre Ríos	10,0%
Neuquén	5,0%
Salta	5,0%
La Pampa	3,3%
Mendoza	1,7%
Corrientes	2,1%
Santa Cruz	2,1%
San Juan	1,7%
Tucumán	1,7%
Río Negro	0,8%
Tierra del Fuego	0,8%
Jujuy	0,8%
Chubut	0,8%
Formosa	0,8%
Catamarca	0,8%
La Rioja	0,8%
San Luis	0,8%
Santiago Estero	0,8%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística  
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires



## Cuadro Nro. 2 Género de los turistas nacionales

<b>Género</b>	<b>Nacionales</b>
Masculino	53,2%
Femenino	46,8%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística  
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

## Cuadro Nro. 3 Edad de los turistas nacionales

<b>Grupo etáreo</b>	<b>Nacionales</b>
Menor de 20 años	5,8%
21 a 30 años	18,8%
31 a 40 años	37,9%
41 a 50 años	17,5%
51 a 60 años	15,8%
Más de 61 años	4,2%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística  
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

## Cuadro Nro. 4 Motivo de viaje de los turistas nacionales

<b>Motivo viaje</b>	<b>Nacionales</b>
Feria del Libro	40,0%
Vacaciones/ocio	31,7%
Visitas a familiares/amigos	12,9%
Negocios/profesional	6,3%
Ferias/Congresos	4,2%
Estudio	3,8%
Salud	0,8%
Trámites	0,4%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística  
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Turismo



Buenos Aires Ciudad

### Cuadro Nro. 5 Grupo de viaje de los turistas nacionales

<b>Grupo de viaje</b>	<b>Nacionales</b>
Familia	42,1%
Amigos	17,1%
En pareja solamente	14,6%
Solo/sola	14,2%
Otros	12,1%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística  
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

### Cuadro Nro. 6 Tipo de alojamiento de los turistas nacionales

<b>Tipo de alojamiento</b>	<b>Nacionales</b>
Casa de familiares/amigos	58,3%
Vivienda propia	25,0%
Hotel	8,8%
Departamento de alquiler	5,0%
Otros	2,1%
Hostel	0,8%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística  
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

### Cuadro Nro. 7 Categoría de hotel de los turistas nacionales

<b>Categoría</b>	<b>Nacionales</b>
3 estrellas	42,9%
4 estrellas	28,6%
2 estrellas	19,0%
1 estrella	9,5%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística  
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires



### Cuadro Nro. 8 Estadía de los turistas nacionales

<b>Estadía (en noches)</b>	<b>Nacionales</b>
1 a 3 noches	48,9%
4 a 7 noches	43,4%
Más de 7 noches	7,8%
<b>Estadía promedio</b>	<b>6,8 noches</b>

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística  
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

### Cuadro Nro. 9 Fuentes consultadas para visitar la Feria del Libro de los turistas nacionales

<b>Fuentes consultadas</b>	<b>Nacionales</b>
Recomendación familiares/amigos	43,3%
Internet	22,9%
Diario / Revista	12,5%
Ninguno	10,0%
Otro	5,4%
Web bue.gob.ar	3,8%
Tv / Radio	2,1%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística  
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

### Cuadro Nro. 10 Consumidor habitual de libros de los turistas nacionales

<b>Consumidor habitual de libros</b>	<b>Nacionales</b>
Sí	81,0%
No	19,0%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística  
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires



## Cuadro Nro. 11 Comprador de libros en la Feria de los turistas nacionales

<b>Comprador de libros en la Feria</b>	<b>Nacionales</b>
Sí	52,5%
No	47,5%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística  
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

## 4. Resultados de los turistas extranjeros

### Cuadro Nro. 1 Distribución del origen de los turistas extranjeros

<b>Lugar residencia</b>	<b>Extranjeros</b>
Uruguay	31,7%
Perú	22,8%
Chile	15,8%
Brasil	10,9%
Colombia	9,9%
Paraguay/Bolivia	8,9%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística  
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

### Cuadro Nro. 2 Género de los turistas extranjeros

<b>Género</b>	<b>Extranjeros</b>
Masculino	60,4%
Femenino	39,6%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística  
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires



### Cuadro Nro. 3 Edad de los turistas extranjeros

<b>Grupo etáreo</b>	<b>Extranjeros</b>
Menor de 20 años	5,0%
21 a 30 años	20,8%
31 a 40 años	48,5%
41 a 50 años	21,8%
51 a 60 años	3,0%
Más de 61 años	1,0%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística  
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

### Cuadro Nro. 4 Motivo de viaje de los turistas extranjeros

<b>Motivo viaje</b>	<b>Extranjeros</b>
Vacaciones/ocio	44,6%
Visitas a familiares/amigos	30,7%
Ferías/Congresos	9,9%
Estudio	7,9%
Negocios/profesional	6,9%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística  
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

### Cuadro Nro. 5 Grupo de viaje de los turistas extranjeros

<b>Grupo de viaje</b>	<b>Extranjeros</b>
Amigos	60,4%
En pareja solamente	21,8%
Familia	10,9%
Solo/sola	6,9%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística  
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires



### Cuadro Nro. 6 Tipo de alojamiento de los turistas extranjeros

<b>Tipo de alojamiento</b>	<b>Extranjeros</b>
Hotel	46,5%
Hostel	21,8%
Departamento de alquiler	11,9%
Otros	8,9%
Casa de familiares/amigos	7,9%
Vivienda propia	4,0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística  
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

### Cuadro Nro. 7 Categoría de hotel de los turistas extranjeros

<b>Categoría</b>	<b>Extranjeros</b>
4 estrellas	42,6%
3 estrellas	29,8%
5 estrellas	14,9%
2 estrellas	10,6%
1 estrella	2,1%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística  
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

### Cuadro Nro. 8 Estadía de los turistas extranjeros

<b>Estadía (en noches)</b>	<b>Extranjeros</b>
1 a 4 noches	45,0%
Más de 5 noches	55,0%
<b>Estadía promedio</b>	<b>4,4 noches</b>

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística  
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires



Cuadro Nro. 9 Fuentes consultadas para visitar la  
Feria del Libro de los turistas extranjeros

<b>Fuentes consultadas</b>	<b>Extranjeros</b>
Internet	50,0%
Recomendación familiares/amigos	31,3%
Web bue.gob.ar	12,5%
Diario / Revista	6,3%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística  
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 10 Consumidor habitual de libros  
de los turistas extranjeros

<b>Consumidor habitual de libros</b>	<b>Extranjeros</b>
Sí	93,8%
No	6,3%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística  
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 11 Comprador de libros en la  
Feria de los turistas extranjeros

<b>Comprador de libros en la Feria</b>	<b>Extranjeros</b>
Sí	18,8%
No	81,3%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística  
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires



**Dirección General de Investigación y Observatorio Turístico de la  
Ciudad de Buenos Aires**

Balcarce 360 2º piso, Tel.: (54 11) 4114-5778/47  
E-mail: [estadisticas\\_turismo@buenosaires.gob.ar](mailto:estadisticas_turismo@buenosaires.gob.ar)

Turismo



**Buenos Aires Ciudad**